

## **ПОЛИТИКА**

обработки и защиты персональных данных и правила использования  
информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОММ»

### **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика по обработке и защите персональных данных при использовании информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОММ» (далее – Политика) определяет принципы, цели, условия, сроки и способы обработки персональных данных (далее – ПДн), перечень категорий субъектов ПДн, перечень действий, осуществляемых с ПДн субъектов, права субъектов ПДн, мероприятия по контролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки ПДн, а также меры по защите ПДн.

1.2. Настоящая Политика применяется для

- организации процесса обработки ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- выработки мер по своевременному обнаружению фактов несанкционированного доступа (НСД) к ПДн и определения мероприятий по предотвращению НСД к ПДн;
- организации контроля за обеспечением установленного уровня защищенности ПДн.

1.3. Настоящая Политика составлена на русском языке и размещена на сайте <https://effectcomm.ru/>.

1.4. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в области ПДн несет Генеральный директор.

1.5. Настоящая Политика является обязательным для исполнения должностными лицами Организации при решении задач обеспечения обработки и безопасности ПДн.

### **2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1 В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информации с реквизитами,

позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным субъектов персональных данных, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания;

- оператор - общество с ограниченной ответственностью «ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (ИНН 7716792536, ОГРН 5147746475058, адрес 127006, город Москва, Воротниковский пер., д. 11 стр. 2, этаж 1 пом. 1, ком. 1), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

### **3 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **3.1 Принципы обработки персональных данных**

3.1.1 Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.1.2 Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.1.3 Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

3.1.4 Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.1.5 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Организация принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.1.6 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных.

3.1.7 Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.1.8 ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами.

## **3.2 Цели обработки персональных данных**

3.2.1 Обработка ПДн при использовании информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОММ» осуществляется в целях:

- обеспечения соблюдения законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации;
- консультирование по оставленным через форму на информационном ресурсе ООО «ЭФФЕКТОММ» запросам.

## **3.3 Перечень субъектов персональных данных**

3.3.1 В ходе использования информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОММ» осуществляется обработка следующих категорий субъектов ПДн:

- пользователи информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОММ».

## **3.4 Перечень обрабатываемых персональных данных**

3.4.1 Перечень обрабатываемых ПДн определяется в соответствии с учетом целей обработки ПДн, указанных в настоящей Политике, и включает в себя следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при предоставлении);
- контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
- иные данные, предоставленные через форму обратной связи информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОММ»;
- файлы cookie.

## **3.5 Сроки обработки персональных данных**

3.5.1 Обработка ПДн осуществляется до достижения поставленных целей обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных.

## **3.6 Условия обработки персональных данных**

3.6.1 Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.6.2 Организация вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и цели обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой и ФЗ «О персональных данных». В поручении оператора определяются перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

### **3.7 Способы обработки персональных данных**

3.7.1 Обработка ПДн осуществляется путем автоматизированной и неавтоматизированной (смешанной) обработки персональных данных.

3.7.2 Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

### **3.8 Перечень действий, осуществляемых с персональными данными субъектов**

3.8.1 Обработка персональных данных включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

### **3.9 Права субъекта персональных данных**

3.9.1 Субъекты ПДн имеют право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения,

если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.9.2 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

### **3.10 Порядок обработки персональных данных**

3.10.1 Источники получения ПДн:

- субъект ПДн;

- законный представитель субъекта ПДн.

3.10.2 Организация не имеет права получать и обрабатывать ПДн субъекта ПДн о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

3.10.3 В случае использования для получения ПДн форм, расположенных в сервисах на информационного ресурса по адресу: <https://effectcomm.ru/>

- осуществляется возможность беспрепятственного ознакомления субъекта ПДн с Политикой обработки и защиты персональных данных и правилами использования информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОМ»;

- ПДн передаются на обработку только после получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, путем проставления соответствующего знака (галочки) в форме регистрации на соответствующей странице информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОМ».

3.10.4 Организация получает ПДн от самого субъекта или его представителя, после получения от такого субъекта или его представителя, согласия на обработку его ПДн, если иное не оговорено действующим законодательством Российской Федерации.

3.10.5 Обработка ПДн может осуществляться исключительно в целях, указанных в п. 3.2. настоящей Политики.

3.10.6 ПДн субъектов обрабатываются и хранятся в информационной системе персональных данных информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОМ».

3.10.7 Пользователям информационной системы персональных данных информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОМ» запрещено записывать и хранить на внешних (отчуждаемых) носителях информацию, содержащую персональные данные.

3.10.8 При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта ПДн, Организация не имеет права основываться на персональных данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки.

3.10.9 При передаче ПДн Организация обязуется соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне без его согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных федеральными законами;

- предупредить лиц, получивших персональные данные субъекта персональных данных, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

3.10.10 В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Организация обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Организация в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить такие персональные данные.

3.10.11 Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Организация обязана уведомить субъект персональных данных, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

3.10.12 Персональные данные уничтожаются в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных.

**3.11 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

3.11.1 В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации, а обработка должна быть прекращена.

3.11.2 Субъект ПДн (уполномоченный орган) в связи с обнаружением неточности ПДн и/или неправомерности их обработки направляет запрос (обращение) следующего содержания «ПДн некорректны» и/или «Обработка ПДн неправомерна» с указанием фамилии субъекта ПДн и состава некорректных сведений.

3.11.3 Субъект персональных данных отзывает согласие путем личного обращения или направления письменного обращения с указанием фамилии, имя, отчества, даты и места рождения субъекта персональных данных.

3.11.4 Направление субъектом персональных данных письменного обращения осуществляется:

- в электронном виде, в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью) по адресу [info@effectcomm.ru](mailto:info@effectcomm.ru);
- почтовым сообщением - по адресу: индекс 127006, город Москва, Воротниковский пер., д. 11 стр. 2, этаж 1 пом. 1, ком. 1.

## **4 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ**

### **4.1 Основные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных**

4.1.1 Обеспечение безопасности ПДн при их обработке достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение ПДн, а также иные несанкционированные действия с ПДн.

4.1.2 Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн определяются в зависимости от уровня защищенности персональных данных в ИСПДн с учетом возможного возникновения угроз жизненно важным интересам личности, общества и государства.

4.1.3 Реализуются меры, направленные на выполнение требований, установленных ФЗ «О персональных данных»:

- получение согласий субъектов ПДн на обработку их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;



- назначение ответственного за обеспечение безопасности ПДн;
- принятие локальных нормативных актов в области обработки и защиты ПДн;
- применение правовых, организационных и технических мер по защите ПДн в соответствии с требованиями к защите ПДн;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Организации в отношении обработки ПДн, а также локальным нормативным актам Организации в области обработки и защиты ПДн;
- осуществление оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- ознакомление лиц, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику в отношении обработки ПДн, локальными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных;
- применение мер для восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление запрета на передачу ПДн по открытым каналам связи за пределы контролируемой зоны без применения установленных мер по обеспечению безопасности ПДн.

## **4.2 Меры защиты персональных данных**

4.2.1 Разграничение полномочий доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОМ».

4.2.2 Для защиты входа на автоматизированное рабочее место применяются логин и пароль, индивидуальные для каждого пользователя. Защита от несанкционированного доступа осуществляется с использованием средства защиты информации.

## **5 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ЗАЩИТЕ ПДН**

**5.1 Работы по защите ПДн организуются с учетом следующих основных принципов:**

- комплексный подход к построению системы защиты ПДн;
- использование средств защиты, не ухудшающих существенно основные характеристики информационной системы персональных данных;

- обеспечение контроля эффективности средств защиты ПДн.

5.2 Непосредственное руководство работами по созданию, эксплуатации и совершенствованию системы защиты ПДн информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОМ» осуществляет ответственный за обеспечение безопасности ПДн.

5.3 Организация выполнения работ по установке, настройке и вводу в эксплуатацию программных и программно-аппаратных средств защиты ПДн, разработке организационных мер по защите ПДн и контролю за состоянием системы защиты ПДн в информационной системе персональных данных информационного ресурса ООО «ЭФФЕКТОМ» возлагается на ответственного за обеспечение безопасности персональных данных.

## **6 КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПДН**

6.1 Контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области ПДн производится с целью:

- проверки соответствия обработки ПДн данным требованиям;
- проверки соответствия применяемых мер по защите ПДн данным требованиям;
- принятия мер, направленных на выявление и предотвращение нарушений данных требований;
- выявления возможных каналов утечки ПДн;
- устранения последствий возможных нарушений.

Контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн.

## **7 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПДН**

7.1 Контроль состояния защищенности ПДн осуществляется с целью своевременного выявления и предотвращения несанкционированного доступа к ПДн, преднамеренных программно-технических воздействий на ПДн и оценки эффективности их защиты.

7.2 Контроль заключается в проверке выполнения правовых законодательных и нормативных актов по вопросам защиты ПДн, а также в оценке обоснованности и эффективности принятых мер защиты ПДн.

7.3 По результатам контроля дается оценка эффективности принятых мер защиты ПДн. Защита ПДн считается эффективной, если принимаемые меры

соответствуют установленным требованиям и нормам. Несоответствие мер установленным требованиям и нормам по защите ПДн является нарушением. Результаты анализа периодического контроля, установленные причины нарушений, рекомендации по их устранению служат основой для принятия соответствующих решений.